

111年度標竿學習獲選案例發表會

2022 Benchmarking Model Awards Ceremony

雲林縣政府社會處

有愛無礙 - 輔具一站服務超便民

111年度標竿學習案例

優良獎

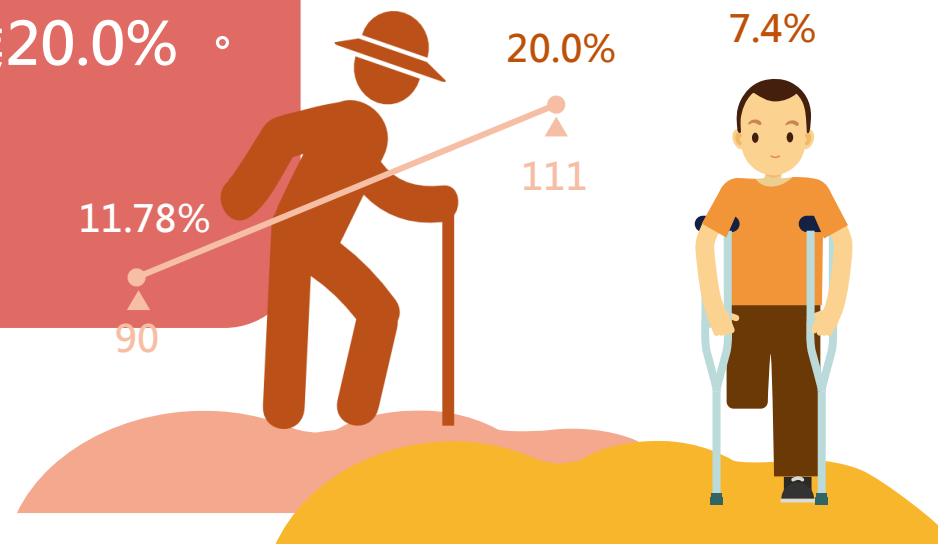


報告人：
雲林縣政府社會處
科長 周珈羽



雲林縣

- 人口數逐年下降，老人人口比例卻逐年攀升，高達20.0%。
- 人口結構趨向高超高齡社會
- 身心障礙者人數達49,704人，達7.4%。
- 輔具需求人口大增！照顧人口短缺！



符合長照2.0的失能人數推估 **16,741人**
(65歲以上人口數×失能率12.7%)

各局處都有輔具資源，民眾霧煞煞

衛政
醫療輔具

教育
特教輔具

社政
身障輔具

勞政
職務再設計



身心障礙權益保障法

第2條

第 2 條

- 1 本法所稱主管機關：在中央為衛生福利部；在直轄市為直轄市政府；在縣（市）為縣（市）政府。
- 2 本法所定事項，涉及各目的事業主管機關職掌者，由各目的事業主管機關辦理。
- 3 前二項主管機關及各目的事業主管機關權責劃分如下：

一、主管機關：身心障礙者人格維護、經濟安全、照顧支持與獨立生活機會等相關權益之規劃、推動及監督等事項。

二、衛生主管機關：身心障礙者之鑑定、保健醫療、醫療復健與輔具研發等相關權益之規劃、推動及監督等事項。

三、教育主管機關：身心障礙者教育權益維護、教育資源與設施均衡配置、專業服務人才之培育等相關權益之規劃、推動及監督等事項。

四、勞工主管機關：身心障礙者之職業重建、就業促進與保障、勞動權益與職場安全衛生等相關權益之規劃、推動及監督等事項。

五、建設、工務、住宅主管機關：身心障礙者住宅、公共建築物、公共設施之總體規劃與無障礙生活環境等相關權益之規劃、推動及監督等事項。

第 20 條

- 1 為促進身心障礙輔具資源整合、研究發展及服務，中央主管機關應整合各目的事業主管機關推動辦理身心障礙輔具資源整合、研究發展及服務等相關事宜。
- 2 前項輔具資源整合、研究發展及服務辦法，由中央主管機關會同中央教育、勞工、科技研究事務、經濟主管機關定之。

第 二 章 保健醫療權益

第 21 條

- 1 中央衛生主管機關應規劃整合醫療資源，提供身心障礙者健康維護及生育保健。
- 2 直轄市、縣（市）主管機關應定期舉辦身心障礙者健康檢查及保健服務，並依健康檢查結果及身心障礙者意願，提供追蹤服務。

1站滿足！
雲林輔具服務
好幸福

全國唯一
輔具單一窗口
整合各局、處



長照

- ✓ 輔具補助
- ✓ 輔具中心提供相關輔具服務
- ✓ 20鄉鎮衛生所設置據點/便利站-KPI

勞政

- ✓ 轉介申請
- ✓ 評估
- ✓ 研發設計

輔具單一服務窗口

社政-身障生活輔具

衛政-身障醫療輔具

教育-特教輔具

勞政-身障職務再設計

醫療

- ✓ 輔具補助
- ✓ 輔具借用
- ✓ 使用訓練及檢核

教育

- ✓ 轉介申請
- ✓ 到校評估、維修及回收
- ✓ 使用訓練及適配

定位

輔具中心的角色：
以縣府的角度提供
所有局處後勤支援



雲林縣輔助器具資源中心

Yunlin County Assistive Technology Resources Center

過程 與心態

主管機關
(社政單位)
拋棄本位

承辦單位
願意承擔
✓ 授權
✓ 信任

以使用者
為中心的
設計思考

價值共創
(value co-creation)
✓ 使用價值
✓ 共同決定
✓ 經常互動

異中求同 從需求者的角度出發

- ✓ 平時溝通、討論→取得共識
- ✓ 每年定期輔具業務聯繫會議→列管提案、追蹤進度

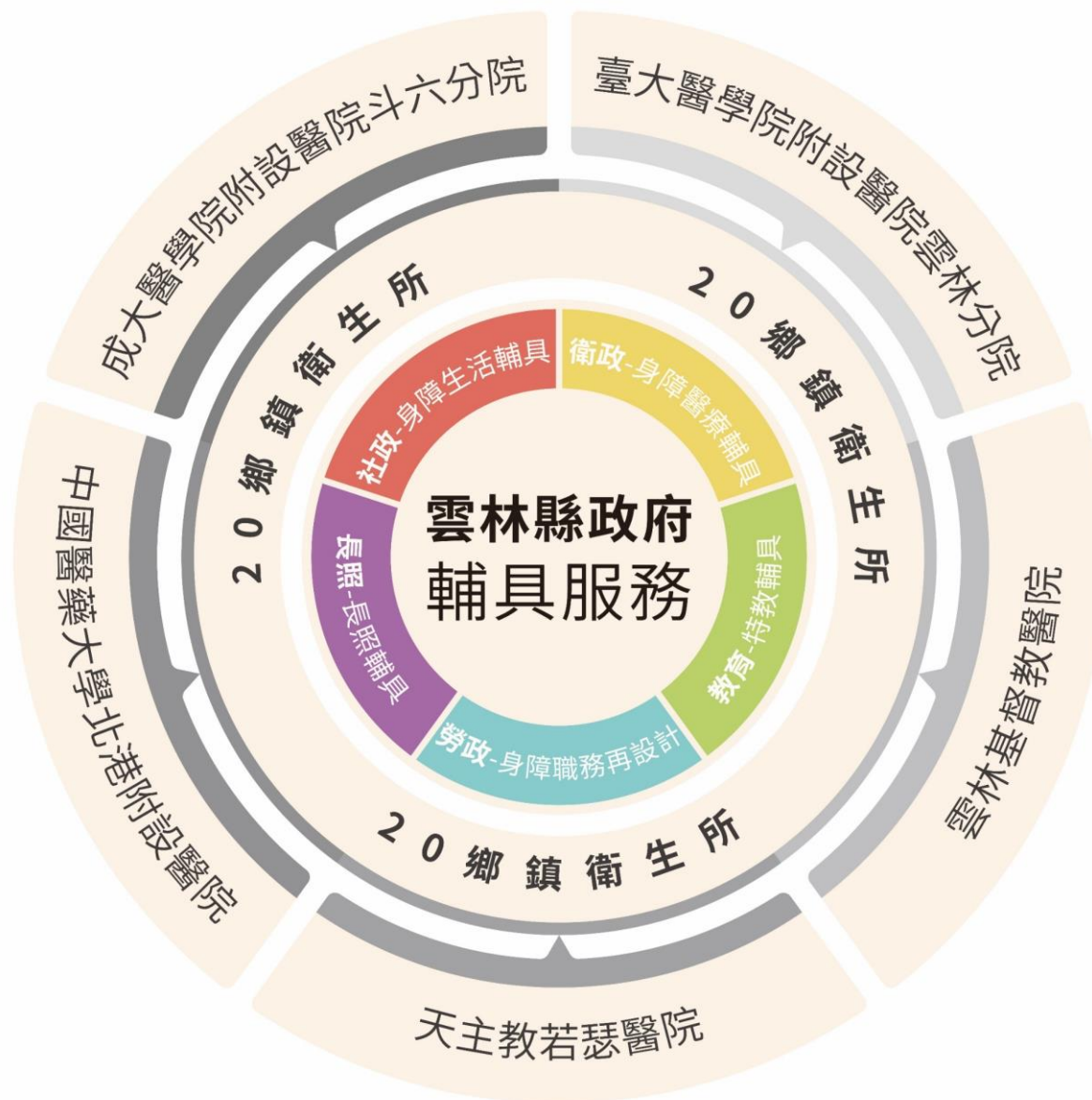


不斷地溝通與協調 站在對方的角度想



加強橫向聯繫！

整合各局處資源，
輔具中心單一服務窗口。



醫療資源加入， 即時需求立即滿足。

協調各鄉鎮衛生所及醫療院所，
提供可近性服務。

- 熟悉地點 容易找尋
- 資源分級設置：據點、便利站



土庫衛生所服務據點設置輔具展示



西螺據點(雲林基督教醫院)空間



若瑟醫院據點內部



若瑟醫院據點外觀

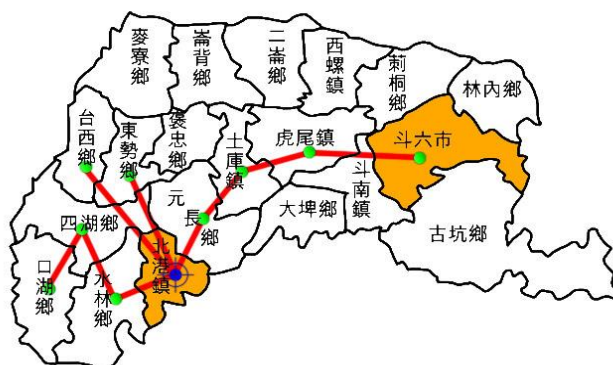
化劣勢為優勢！

分析在地需求，推動資源布建

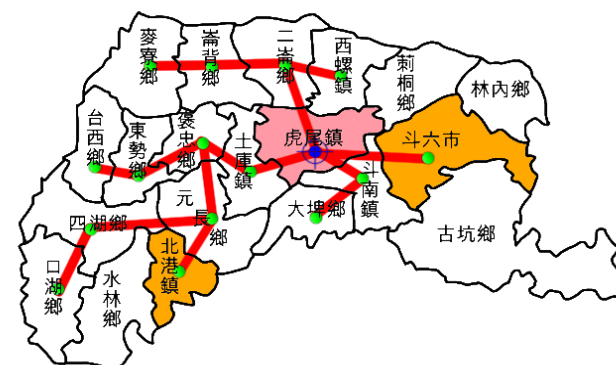
- 長照需要人口
- 交通不便：大眾運輸缺乏、高齡人口之交通習慣。



行經本縣輔具中心
所在地
-斗六之公車路線



行經本縣輔具中心
北港站所在地
-北港之公車路線



行經本縣輔具中心
虎尾據點所在地
-虎尾之公車路線

1站滿足！
雲林輔具服務
好幸福

20 鄉鎮布建輔具服務資源
可近性服務



雲林縣輔具服務網絡 中心・據點・便利站



- 中心**
A1雲林縣輔具中心(雲林縣身心障礙福利服務中心)
A2雲林縣輔具中心北港站(北港鎮樹腳里社區活動中心)



- 據點**
B1虎尾站(虎尾綜合福利館)
B2台西據點(台西衛生所)
B3土庫據點(土庫衛生所)
B4雲基醫院據點(雲林基督教醫院)
B5北媽醫院據點(中國醫藥大學北港附設醫院)
B6若瑟醫院據點(天主教若瑟醫療財團法人若瑟醫院)

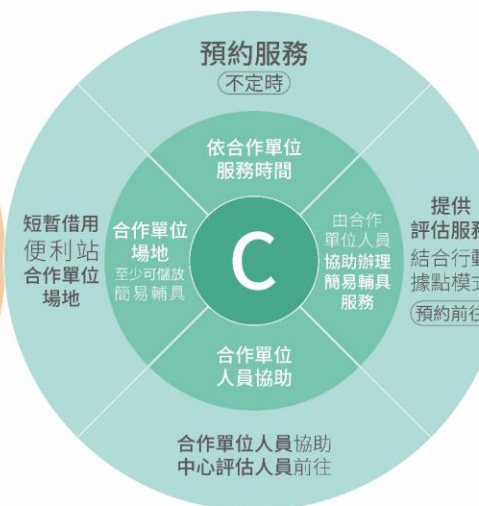
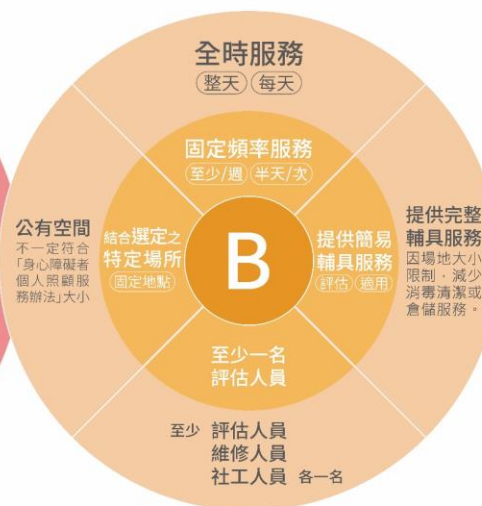


- 便利站**
C1林內便利站(林內鄉衛生所)
C2古坑便利站(古坑鄉衛生所)
C3二崙便利站(二崙鄉衛生所)
C4元長便利站(元長鄉衛生所)
C5麥寮便利站(麥寮鄉衛生所)
C6東勢便利站(東勢鄉衛生所)
C7口湖便利站(口湖鄉衛生所)
C8褒忠便利站(褒忠鄉衛生所)
C9崙背便利站(崙背鄉衛生所)
C10大埤便利站(大埤鄉衛生所)
C11四湖便利站(四湖鄉衛生所)
C12麥寮長庚便利站(雲林長庚紀念醫院)



- 便利站NEW**
C13斗南便利站(斗南鎮衛生所)
C14莿桐便利站(莿桐鄉衛生所)
C15水林便利站(水林鄉衛生所)

輔具ABC+D，提供服務好便利！



輔具中心

以「服務總部」概念。
具備完整人力及空間，
全時提供所有輔具服務。

輔具服務據點

結合當地特定場地，
提供固定頻率的服務。
服務內容應包含
輔具諮詢、評估、維修、
簡易輔具租借及歸還等，
且以輔具評估為主要項目。

B+ 加值服務

以公有空間而不與
其他單位合作方式。
比照輔具中心服務規模，
提供接近完整的輔具服務。

輔具服務便利站

結合當地特定單位。
由合作單位人員
協助辦理
簡易輔具諮詢、
輔具租借與歸還等服務。

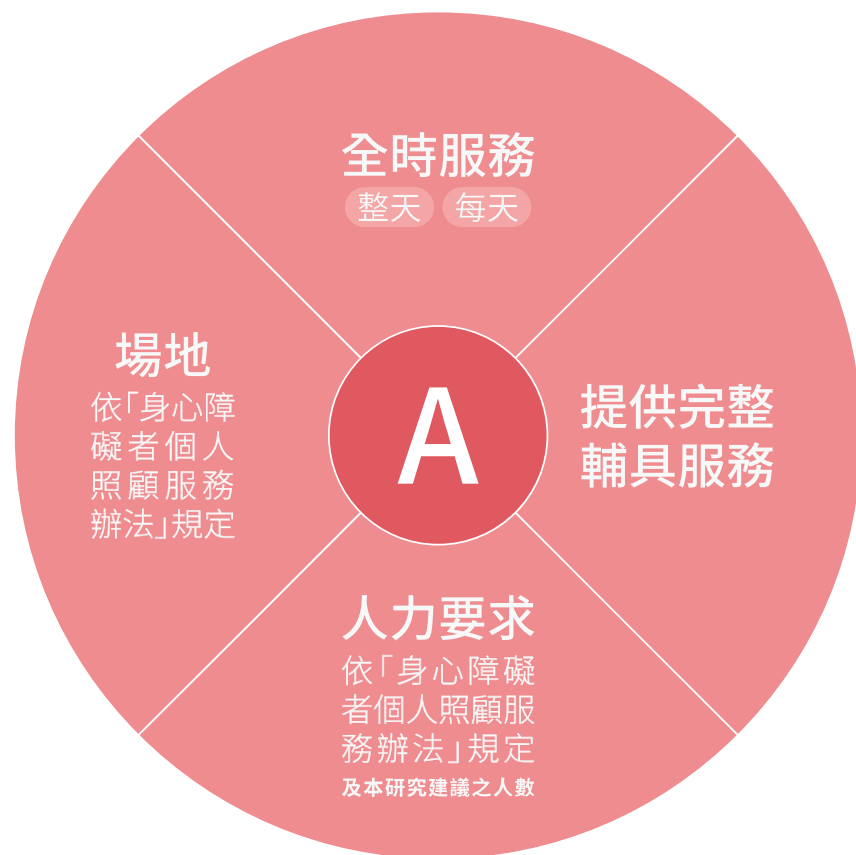
C+ 加值服務

同輔具服務便利站！
再加上可預約個案
至便利站場地，
接受評估服務。

行動據點 ("Drive to")

駕駛輔具服務專車
前往選定之社區定點，
並以預約服務為主。

輔具A B C + D，提供服務好便利！

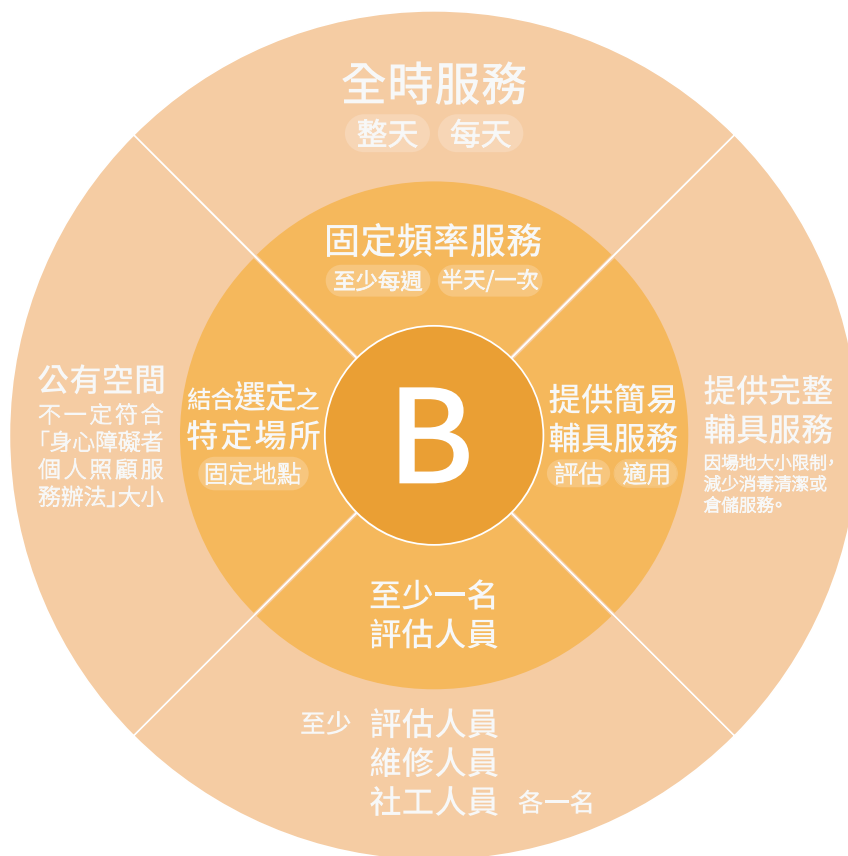


輔具中心

以「服務總部」概念。

具備完整人力及空間，
全時提供所有輔具服務。

輔具ABC+D，提供服務好便利！



輔具服務據點

結合當地特定場地，
提供固定頻率的服務。

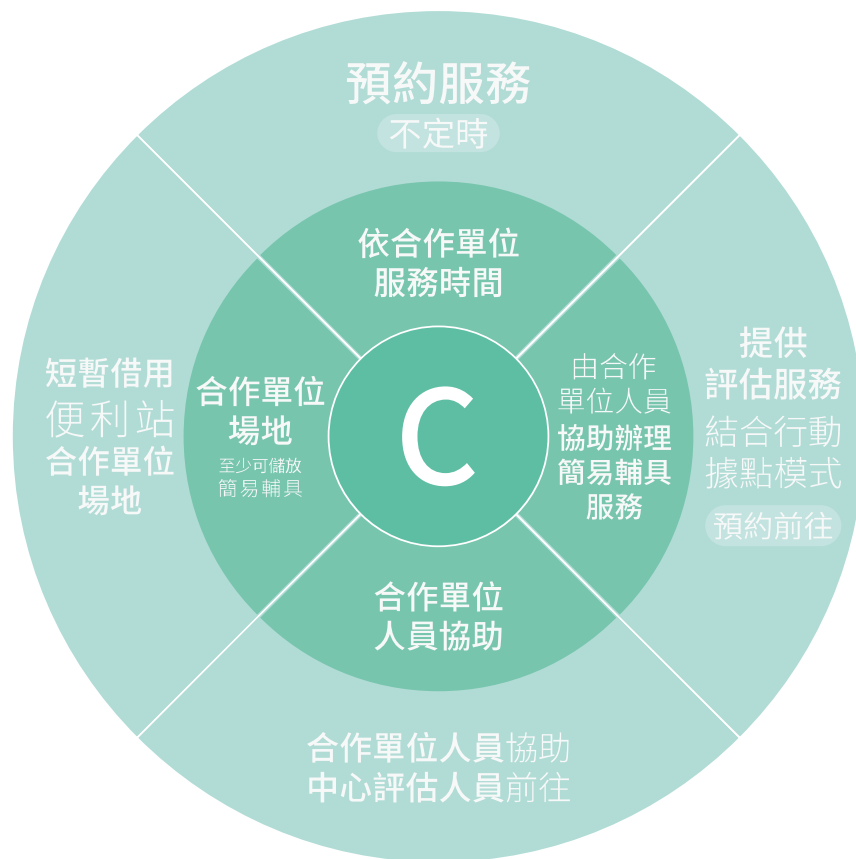
服務內容應包含
輔具諮詢、評估、維修、
簡易輔具租借及歸還等，
且以輔具評估為主要項目。

B⁺ 加值服務

以公有空間而不與
其他單位合作方式。

比照輔具中心服務規模，
提供接近完整的輔具服務。

輔具ABC+D，提供服務好便利！



輔具服務便利站

結合當地特定單位。

由合作單位人員
協助辦理

簡易輔具諮詢、
輔具租借與歸還等服務。

C⁺ 加值服務

同輔具服務便利站！

再加上可預約個案
至便利站場地，
接受評估服務。

輔具ABC+D，提供服務好便利！



行動據點 （“Drive to”）

駕駛輔具服務專車
前往選定之社區定點，
並以預約服務為主。

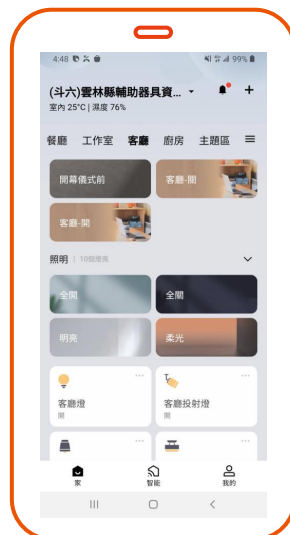
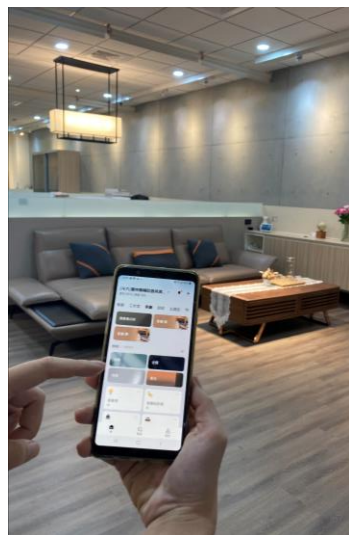


1站滿足！
雲林輔具服務
好幸福

暨輔具體驗館
全國首創智慧住宅



利用科技， 智慧生活。



建置智慧住宅展示空間，強化體驗服務及教育

- 全國首創「智慧居家情境體驗空間」
- 學習減輕照顧負擔
- 體驗優質智慧生活
- 家庭照顧訓練示範基地



輔具補助申請 線上申辦

- 輔具中心主動提案
- 建置網站申請功能
- 整合各政資源
- 讓單一窗口線上化



最新消息

中心簡介

服務項目

輔具資訊

檔案下載

相關資源

首頁 > 服務項目 > 輔具補助申請

輔具補助申請

友善列印



未來 規劃

結合在地相關
單位，共同推
動友善服務環
境。



公所



老人會



民政
系統

城市中小溫暖

畫面提供:高雄市民政局

高雄

港都新聞 民政系統總動員 影片記錄防疫後盾



長照
據點



長青
食堂



人民
團體

未來 規劃

以**虛擬實境**結合實體空間，
使照顧者學習
輔具使用及照
顧技巧。



未來 規劃

結合雲林科技大學
設計學院，以智慧
居家體驗空間作為
高齡友善跨域整合
設計(服務、場域、
活動及商品等)基地。

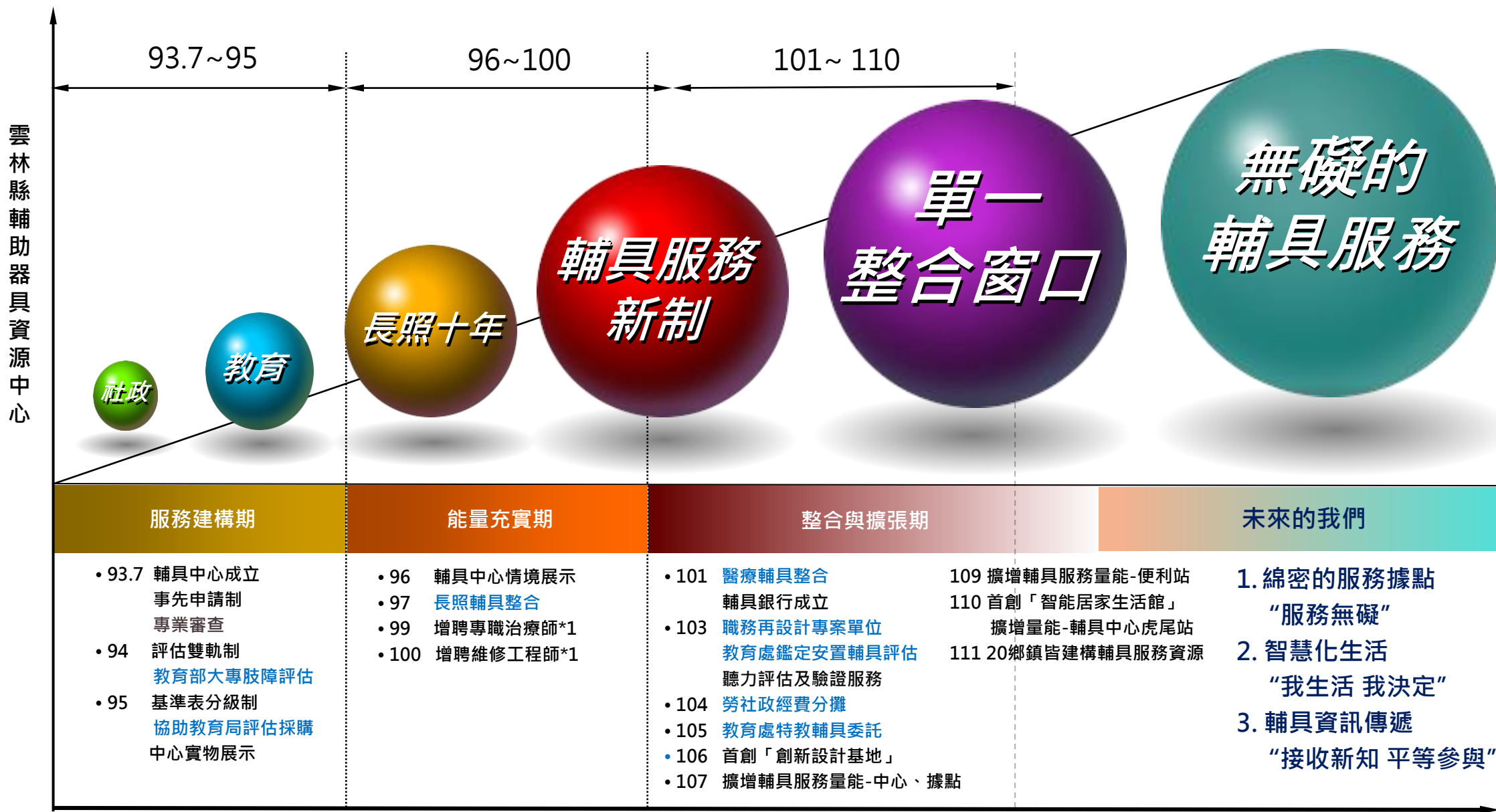
雲科大勇奪德國紅點設計7座大獎 超智慧輪椅驚艷全場

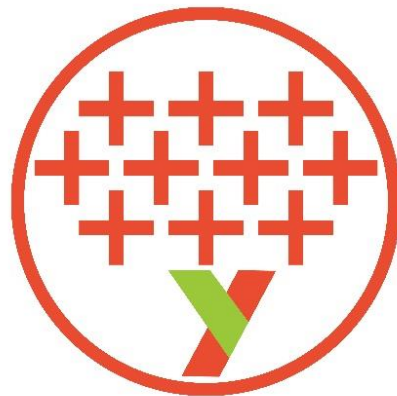
2020-08-08 11:08 聯合報 / 記者蔡維斌／雲林縣即時報導

+ 身障者



勾勒無礙的輔具服務藍圖





輔具資源整合 提升優質生活

