

111年度標竿學習獲選案例發表會

2022 Benchmarking Model Awards Ceremony

數位發展部

賦權個人打造自主數位運用

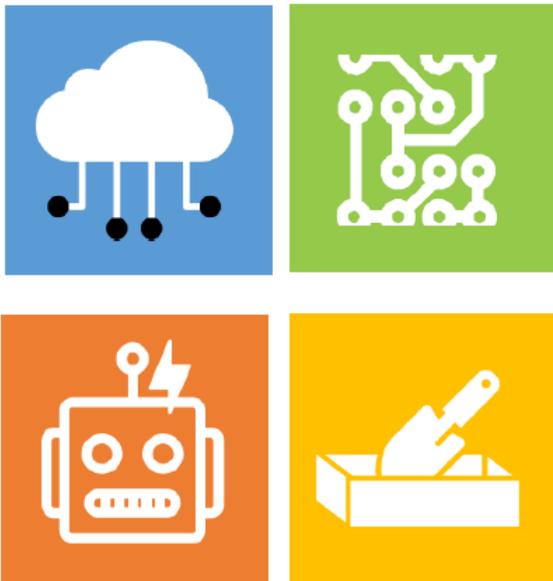
111年度標竿學習案例

佳作獎

moda

數位發展部

Ministry of Digital Affairs



賦權個人打造自主數位運用

MyData我的資料，我做主！

數位發展部

111年11月22日

大綱

- 壹 案例簡述
- 貳 創新作為
- 參 問題解決
- 肆 具體效益
- 伍 標竿價值
- 陸 未來延展

壹 案例簡述

背景說明



- **GDPR**：個人化資料可攜權、更正權、拒絕權、刪除權
- **新加坡MyInfo**：經民眾授權，個人資料自動填寫所申請之政府各項服務



- 以資料為骨幹，善用科技優勢，強化政府效能
- 串聯政府服務與民眾需求



- 人民有權取得其個人化資料
- 經當事人同意，提供予第三方運用

問題與分析



MyData政策

個人化資料自主運用

民眾可以下載政府所保有的個人化資料，自主運用



簡化取得政府服務流程

民眾可從網路取得多項政府提供的個人證明文件，減化多項申辦流程

發展全程線上服務

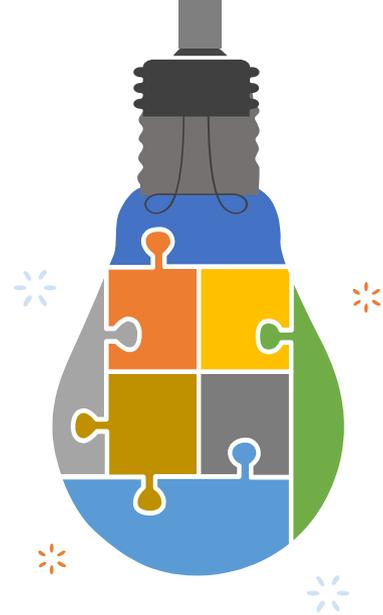
多元身分驗證機制，民眾可享有新型態線上服務

貳 創新作為

創新作為

經當事人同意

以數位科技實現「經當事人同意」機制



加強個人化資料保護

經取用或逾時未取用，平臺自動刪除

掌握個人化資料運用流向

提供使用紀錄查詢



問題解決

問題解決

資料面

改善機關未積極
提供民眾個人化
資料介接

STEP 1



強化機關信任

- 召開跨機關工作小組會議

STEP 2



上級長官的支持

- 依據「智慧政府行動方案」，與民生相關之部會至少提供3項民眾個人化資料

STEP 3



提供技術諮詢

- 定期召開資料提供者技術開發說明會，提供範例程式

STEP 4



持續擴增資料

- 配合公務部門發展服務需求，持續擴增資料領域與項目

服務面

協助機關發展
民眾所需的服務

STEP 1



推動MyData服務理念

- 召開跨機關工作小組會議

STEP 2



上級長官的支持

- 依據「智慧政府行動方案」請各部會發展MyData服務
- 依據「補助地方政府資訊應用計畫」請地方政府規劃MyData服務應用

STEP 3



提供機關輔導與技術諮詢

- 輔導機關發展MyData精準數位服務
- 定期召開服務提供者技術開發說明會

STEP 4



建立典範服務

- 持續盤點中央部會與地方政府服務，協助機關打造亮點服務
- 定期辦理MyData服務說明會，分享典範服務案例

肆 具體效益

一、訂定機關介接準則，建立資料自主環境

遵守 個人資料保護法

- 依**個人資料保護法第8、9條**，向當事人蒐集個人資料時，應明確告知當事人法定事項。
- 依**個人資料保護法第15條第2款**，經當事人同意，進行個人資料之蒐集與處理。
- 資料提供之公務機關依**個人資料保護法第16條**，經當事人同意之特定目的外之利用。

訂立 介接作業要點

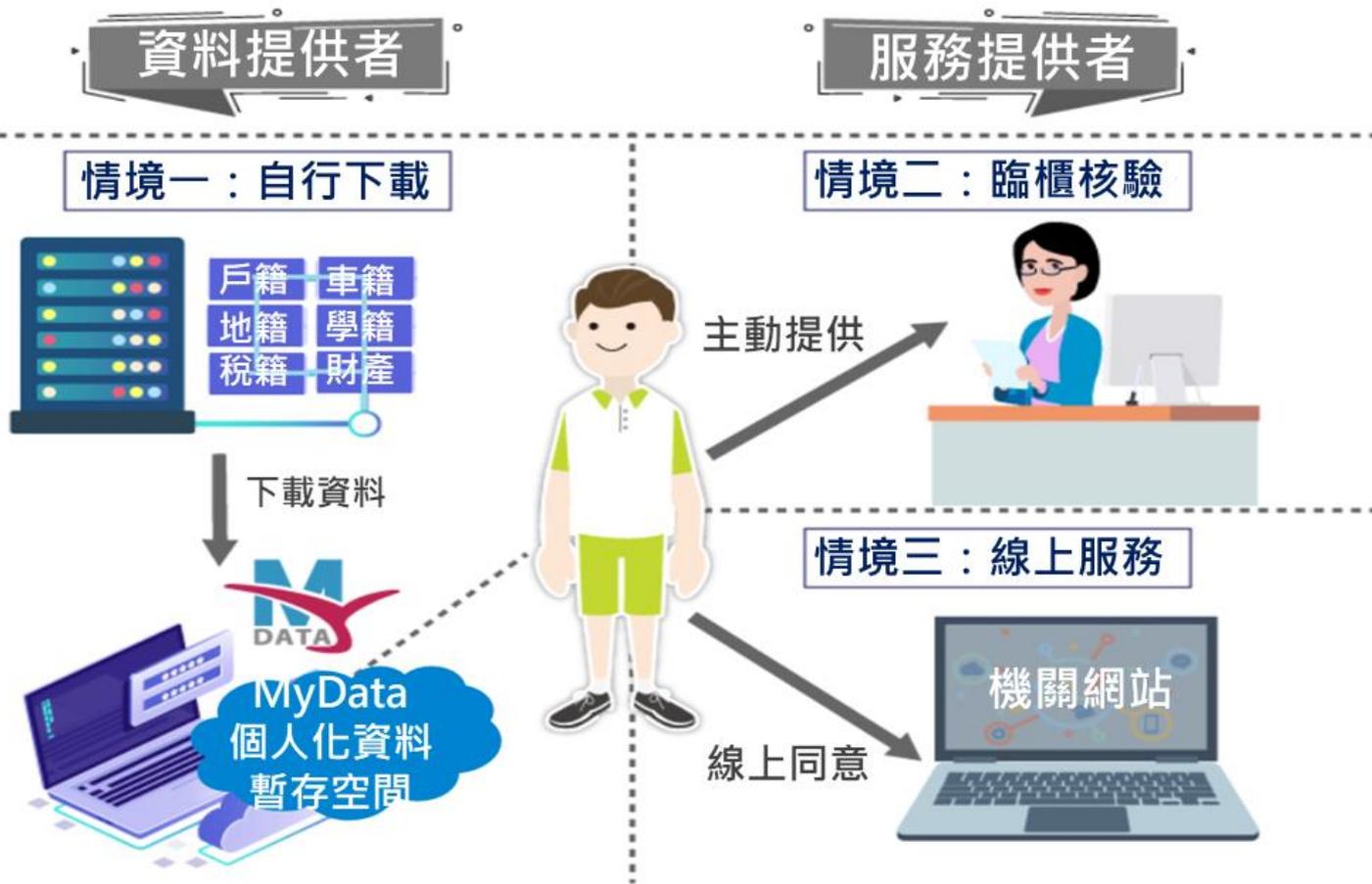
- 發布「**個人化資料自主運用平臺介接作業要點**」，規範介接機關(構)之介接方式、權利與義務、資訊安全管制及查核等事項。
- 適用對象為**中央與地方機關、大專校院、國營事業機構、金管會轄管之金融機構(例如銀行、證券、期貨、保險業等)及周邊單位**。

二、完善資料自主運用，提升資料服務量能

MyData平臺
111年4月15日
正式上線

經由身分驗證與同意機制，提供民眾透過 MyData 平臺進行

- (1)自行下載個人化資料
- (2)臨櫃核驗免檢據
- (3)線上服務



三、促進公私部門發展多元領域、個人化精準服務

資料下載服務：
125項(中央)

臨櫃核驗服務：
95項
(中央、地方)

線上申辦服務：
415項
(中央、地方與銀行)

線上申辦服務項目

中央機關：18項 內政部、財政部、經濟部、交通部、文化部、退輔會、外交部、教育部、法務部、農委會、科技部、客委會、通傳會、故宮、原能會(共15個)



國營事業：17項



銀行(53家)、證券(2家)、
保險(1家)：56項



地方政府：317項 臺北市、桃園市、新竹市(縣)、臺中市、雲林縣、嘉義市(縣)、臺南市、高雄市、屏東縣、宜蘭縣、花蓮縣、臺東縣、澎湖縣(共15個)



四、強化資訊安全機制，安心活用個人化資料

個資保護

- 平臺**不保留民眾個資**，資料取用後自動刪除
- 民眾可隨時查詢**個人化資料使用紀錄**
- 提供**個人資料取用通知**(簡訊/email)
- 僅當次同意下載，非永久同意資料取用

資料加密

- 以國際安全通訊傳輸協定(**HTTPS**)資料加密傳輸
- 符合國際標準**數位簽章**安全技術檢核資料完整性
- 符合國際標準**加密演算法**保護資料安全

資安驗證

- 經**第三方**透明與客觀的**稽核**下通過檢驗，確保資安有標準作業程序及嚴格規範
- 已**通過ISO27001、ISO27701**等資安與隱私標準驗證

伍 標竿價值

一、帶動公私服務流程改造，建立服務典範案例



民間業者：
銀行金融線上服務
(金管會轄管銀行)

- 經由身分驗證與線上同意，單次即時將個人戶籍、勞健保等資料傳輸至銀行線上服務，申請線上開戶、信用卡申辦或小額信貸等。
- 民眾無需先至政府機關申請紙本證明文件，銀行也可確保拿到的個人資料未經過變造，提高核准率。



中央機關：
高中職學生學雜費
減免服務(教育部)

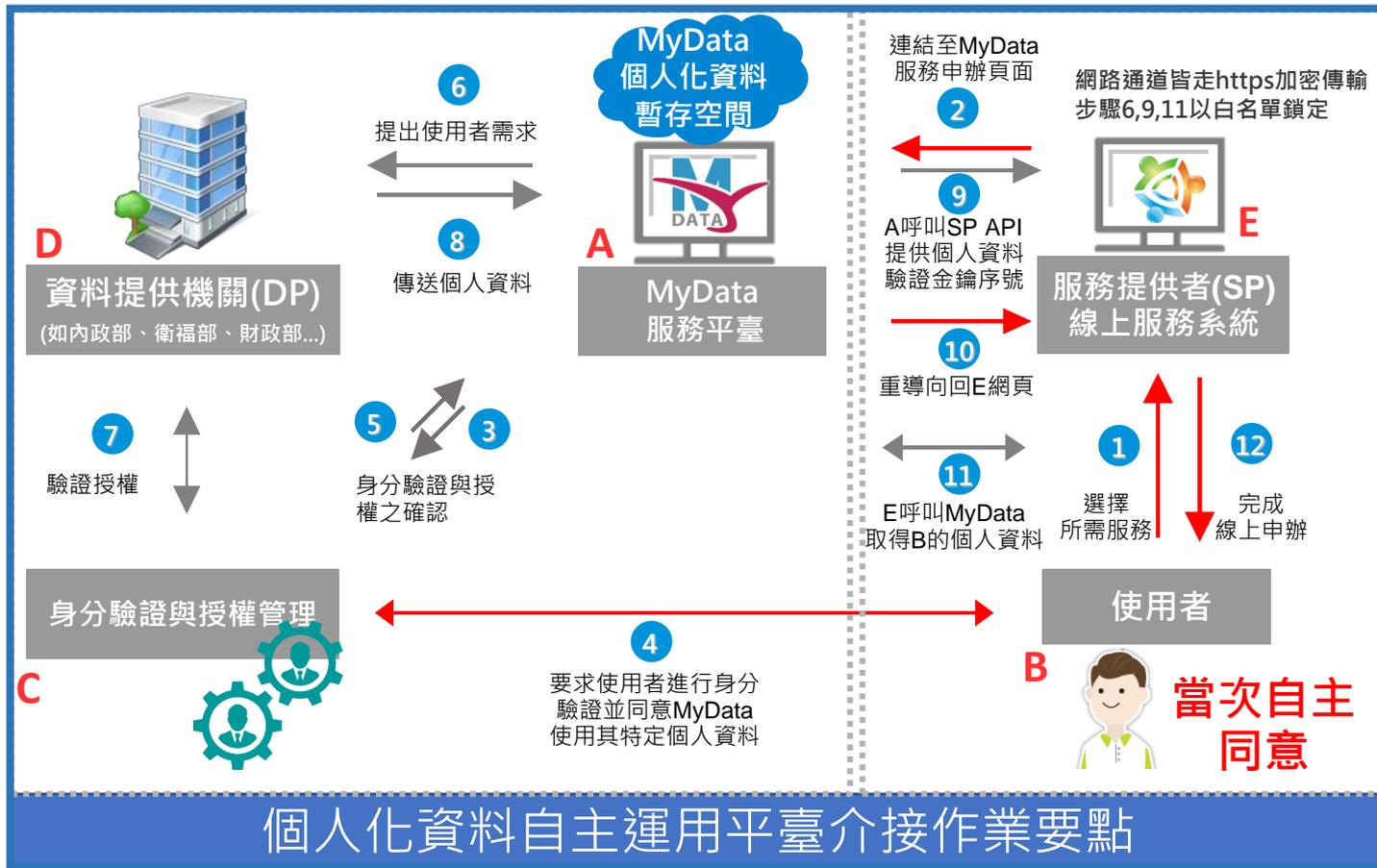
- 高中職學生透過MyData機制，經由身分驗證(健保卡+密碼等)與線上同意，單次即時將自己在衛福部低收與中低收入證明傳輸至教育部助學系統。
- 學生可於線上完成申辦學雜費減免，不需至公所臨櫃申請相關證明文件。



縣市政府：
身心障礙者專用停車位
識別證臨櫃核驗服務
(花蓮縣政府)

- 民眾透過MyData下載戶政國民身分證、全戶戶籍資料、車駕籍等資料，並產生單一對應條碼後，將條碼交付臨櫃人員。
- 臨櫃人員可取用民眾提供的條碼對應之已下載的個人資料，辦理身心障礙者專用停車位識別證申辦服務。

二、建立跨機關協作機制與機關系統共用模組，確保資訊資源有效運用，不重複開發

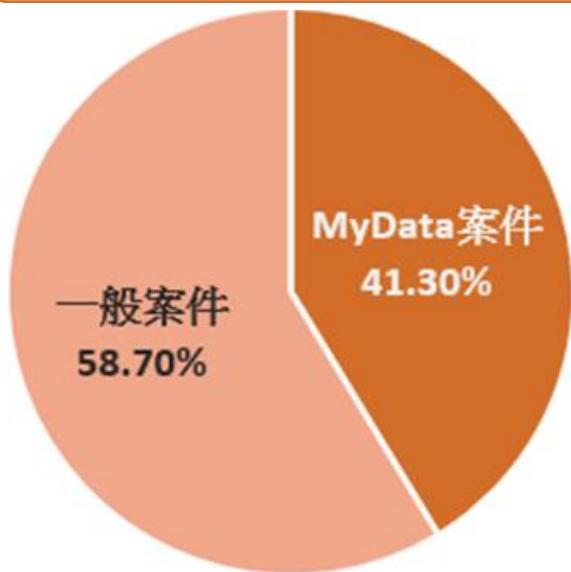


三、打破公私服務藩籬，讓民營機構主動爭取擔任服務提供者

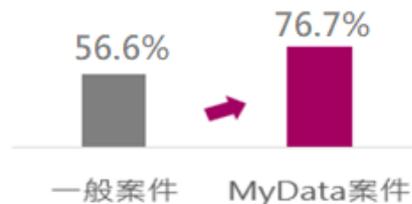


- 提供中央目的事業主管機關**高度監理的私部門**(例如金融機構)，亦可於經由民眾身分驗證及自主同意，在個資安全與隱私保護下，取得政府機關保有的民眾個人化資料，大幅提升蒐集個人化資料之正確性與可靠性，促使民間業者積極參與MyData 線上服務介接。

透過MyData申請信用卡



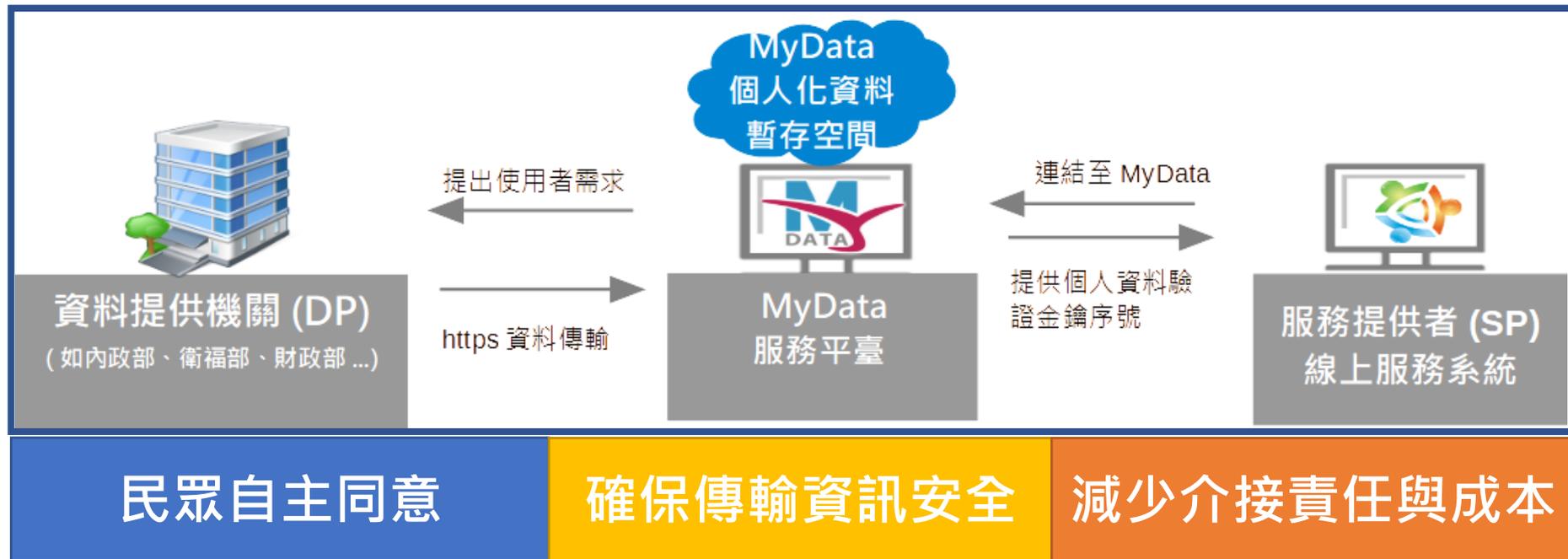
核卡率



- ### 核卡速度
- 一般案件：預約申請2~15營業日
 - MyData案件：2~5營業日

- ### 補件率
- 「個人所得資料」確認所得，「健保投退保資料」確認是否仍在職，不需要另外補件

四、減少資料介接成本與責任，讓政府機關有意願擔任資料提供者



五、依資料機敏程度採不同身分驗證等級，以雙重身分驗證機制加強資安防護(1/2)

提供多元身分驗證，由資料提供機關決定驗證強度



身分驗證

安全等級	安全等級對應之身分驗證方式
1	自然人憑證、晶片金融卡(加一次性憑證)、硬體金融憑證
2	行動自然人憑證，須使用自然人憑證綁定
3	健保卡(加密碼)、軟體金融憑證
4	雙證件驗證(健保卡卡號+戶口名簿戶號)



*若資料可提供給公司行號或法人服務使用，可採工商憑證驗證

五、依資料機敏程度採不同身分驗證等級，以雙重身分驗證機制加強資安防護(2/2)



首次使用
MyData服務之
身分驗證方式

第一重驗證(擇一)

 自然人憑證	 健保卡+密碼	 TW FiDO
 晶片金融卡	 軟硬體金融憑證	

第二重驗證(擇一)

第一重驗證以外方式

行動電話 + 雙證件驗證



第1次之後使用
MyData服務之
身分驗證方式

僅須一次驗證 (依取得資料所需驗證方式)

 自然人憑證	 健保卡+密碼	 TW FiDO	 雙證件驗證
 晶片金融卡	 軟硬體金融憑證		

下載 轉存 臨櫃核驗 第三方運用

簡訊或Email通知



MyData平臺效益媒體報導

【iThome封面故事-MyData專題報導】

MyData趨勢進臺灣

<https://www.ithome.com.tw/article/139404>

資料自主權風潮當道，衝擊多國政策，更開始吹進臺灣

<https://www.ithome.com.tw/news/139395>

MyData解放政府資料大門，31項官方個人化資料使用權自己作主

<https://www.ithome.com.tw/news/139396>

【MyData企業實例：台新銀行】金融服務全程自動化有新途徑，優化顧客體驗簡化銀行作業創雙贏

<https://www.ithome.com.tw/news/139397>

【MyData地方政府實例：桃園市政府】中央與地方跨機關資料交換新作法，臨櫃申辦不只簡化更能無紙化

<https://www.ithome.com.tw/news/139398>

MyData營運上線以來，
獲各媒體報導！



數位時代

MyData平台上線！戶籍、財產等個人資料一站下載，有什麼

...

MyData的核心概念，是提供一個平台，讓民眾可以跨部會下載各種原先就屬於自己的資料，也可以將這些資料提供給政府機關或合作企業（如銀行）使用。Q：...

2020年7月29日



中時新聞網

臺銀線上申貸就學貸款 便利

臺銀與國發會之個人化資料自主運用（My Data）平臺合作，借款人可線上申請全戶籍資料，詳情可至「臺灣銀行就學貸款入口網」（<https://sloan>）。

2022年1月18日



經濟日報

新光人壽串接MyData平台 理賠申請更Easy

「個人化資料自主運用(MyData)」平臺以「民眾自主同意、資料安全取得」為核心理念，在兼顧個資安全與隱私保護下，提供民眾多元化資料下載、線上服務及...

2022年7月13日



工商時報

強化便利服務 公股銀串接MyData

過去民眾在透過MyData平台取得金融服務時，皆須透過自然人憑證進行身分驗證，由於自然人憑證需要到戶政事務所申請，因此華銀成為國內首家可提供金融卡身分...

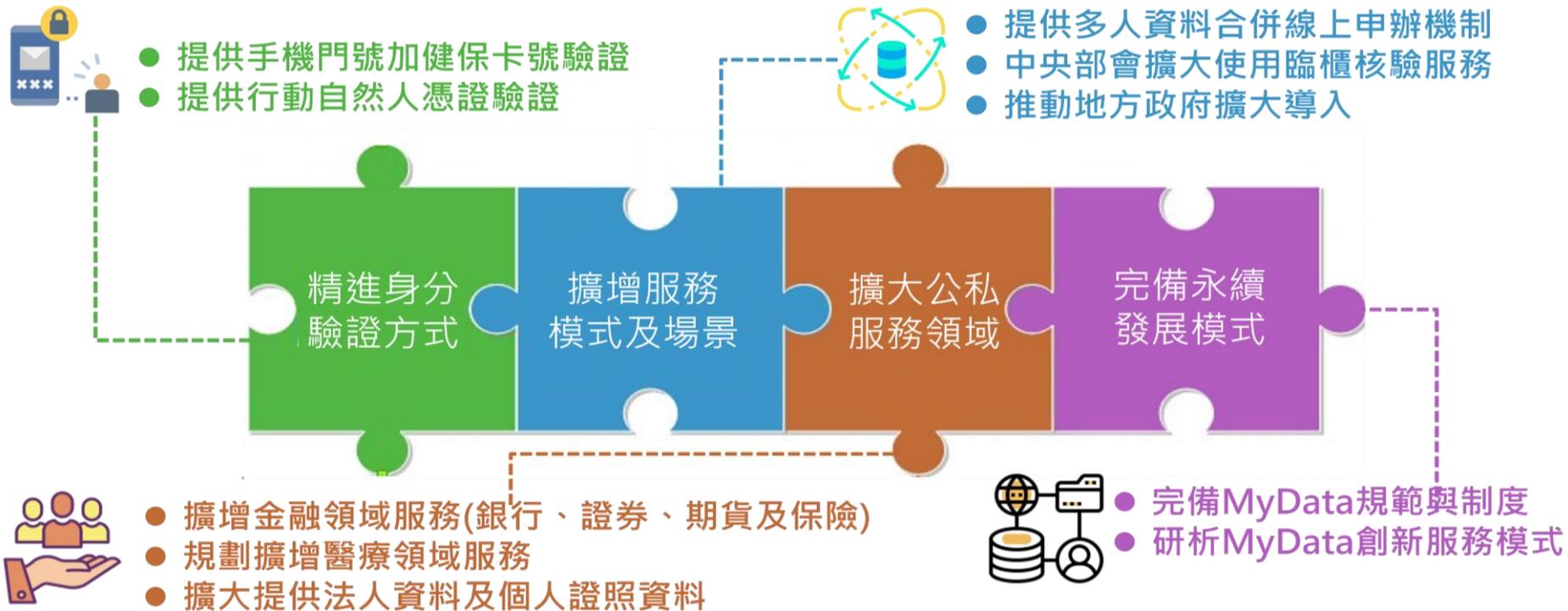
2022年8月9日



陸 未來延展

未來延展

拓展個人化資料自主運用範疇，落實資料賦權理念



MyData

我的資料，我做主！



moda

數位發展部

Ministry of Digital Affairs