

111年度標竿學習獲選案例發表會
2022 Benchmarking Model Awards Ceremony

行政院環境保護署
資源回收管理基金管理會

飛躍雲端跨域數位新服務 - 廢車回收一站通

111年度標竿學習案例

特優獎

行政院人事行政總處公務人力發展學院
111年度標竿學習案例分享

飛躍雲端跨域數位新服務 廢車回收一站通



行政院環境保護署
資源回收管理基金管理會

簡報大綱

1 案例簡述

2 創新作為

3 問題解決

具體效益

4

標竿價值

5

未來延展

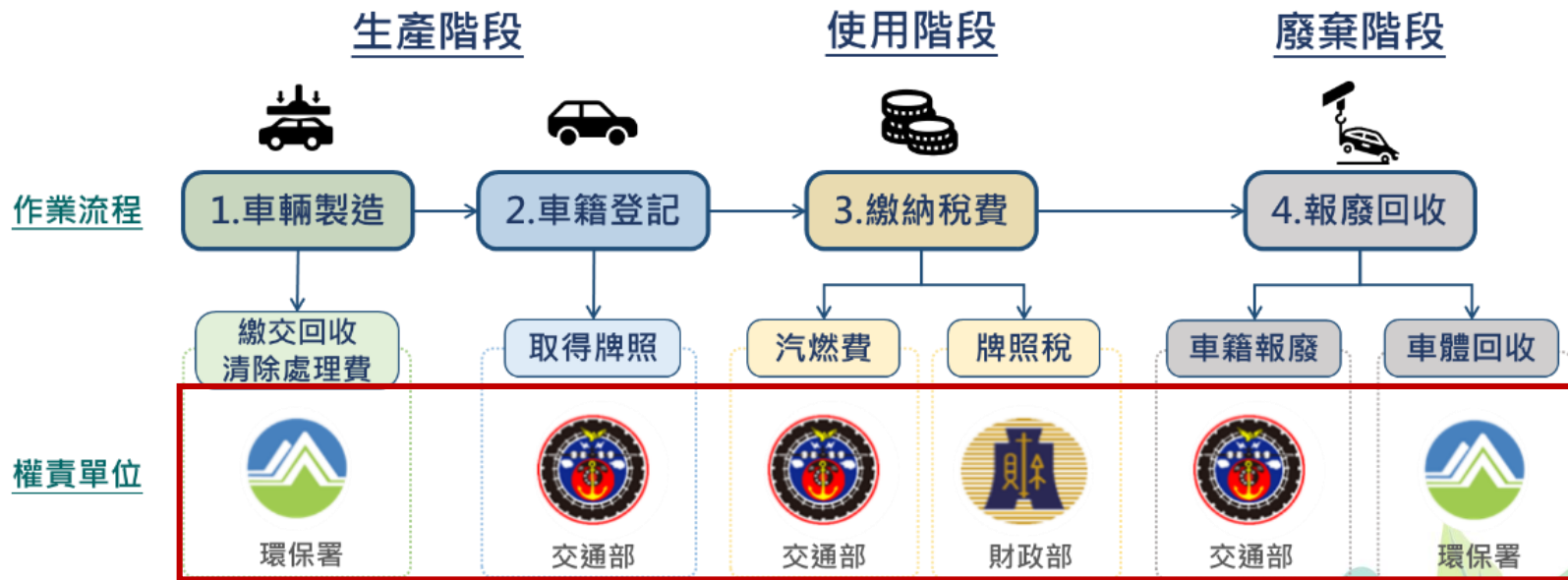
6

1

案例簡述



生產到廢棄橫跨多個機關業務



須跨許多機關辦理

回收報廢要跑很多單位才能完成

要等好幾天，申辦到底有沒有下文？

回收車輛要跑好幾個地方
要請假去辦，真不便利！

報廢個車好多單位要接洽，
沒有「單一窗口」可以處理嗎？

申請還要用紙本，很不環保耶！



能一次辦好所有事情嗎？

推動跨部會合作服務整合

車輛報廢回收「變簡單」 跨部會、跨領域、跨業務

3部會、4處室、3大業者



廢車回收一站通平台

2

創新作為



廢車回收一站通八大服務



零 櫃申請，回收報廢一次成

止 稅費快速，線上直接繳納

退 汽燃費到帳戶，免跑銀行

合 併申請獎勵，快速又便捷

導入數位技術完成數位轉型

1 T-road傳輸

以API進行跨部會
資料傳輸，共享加
值運用

3 雲端運算

共享資訊雲端運算，
優化作業時間與申
報流程

廢車服務
導入數位技術



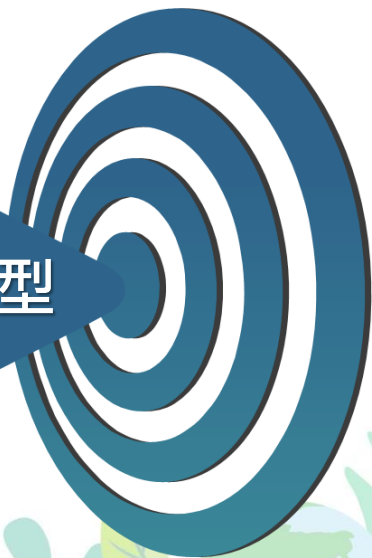
數位轉型

2 電子簽名

導入電子簽名與行
動化技術，推動e
化無紙收車

4 AI辨識

訓練影像辨識軟體，
作為稽核認證辨識
引擎號碼工具



生產到回收認證採用雲端技術

生產繳費

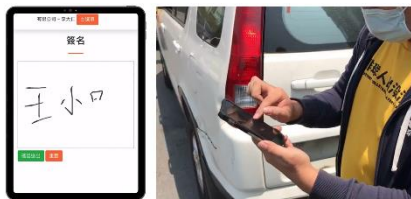


雲端申報
查定課費
一鍵完成

80%
業者受惠

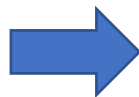


廢車回收



行動收車
電子簽名
線上即查

取代
紙本聯單



拆解認證



廢車即拆即拍
雲端認證
AI辨識

取代
人工辨識

3

問題解決



政府面：服務所屬機關眾多協調不易



密集召開跨部會會議協調整合

密集溝通、協調會議

- 8場大型跨部會會議
- 19場小型工作會議

參與部會：本署回收基管會、監資處、交通部公路總局、財政部賦稅署、財政資訊中心，以及協力廠商



產業面：回收業配合意願有限



優化既有流程促使回收業參與

過去



業者協助民眾到監理站排隊、繳車牌、代墊稅/費

每天跑監理站！

現在



一站通報廢直接線上繳稅/費，車牌定期繳回

2 週繳車牌、可郵寄

參與意願增加

技術面：引擎號碼不易自動辨識



大量精準訓練提升AI辨識成功率



車款眾多 **字型排列多樣**

金屬打刻 **背景顏色接近**

人工拍照 **成像品質不一**

強化訓練

735萬張
合成文字
圖片



45.5萬張
實體引擎
照片

辨識率達 **94%** 以上



4

具體效益



4個減免，年省五億

「零」櫃台

線上報廢繳稅，免往返機關櫃台，節省時間、人力成本

Before



請假跑監理站

After



在家線上申請

節省交通 **200萬** 小時/年

換算社會成本 **3億3,600萬** 元/年

節省郵資 **2,500萬** 元/年

「零」時差

24小時申請獎勵免等待，撥款立即通知

Before



重複填寫申請

After



合併申請簡訊通知

節省行政成本 **2,000萬** 元/年

節省申請時間 **18萬** 小時/年

換算社會成本近 **3,024萬** 元/年

4個減免，年省五億

「零」紙張 聯單電子化，電子簽名省時、省紙、不遺漏

Before



紙本聯單簽名

After



行動電子簽名

減少使用 **200萬** 張紙/年
相當減少 **240棵** 樹砍伐
減少業者成本 **2,856萬** 元/年

「零」距離 雲端AI認證，取代現場稽核，省時、省力、省空間

Before



引擎存放占空間

After



即拆即拍雲端認證

減少業者成本 **3,700萬** 元/年
減少稽核人力成本 **400萬** 元/年

服務優質，車主滿意

一站通使用者線上問卷調查結果



(滿分5分)

111年6月15日~9月29日，計4,531份問卷

5

標竿價值



一站通推動的標竿價值與學習標的

問題分析



民眾不便之處就是創新改造的起點，審慎分析問題所在創造價值

團隊建立



成立跨域工作小組，定期溝通協調，加速資訊回饋

流程改造



多傾聽民意，整合改造便民流程，創造優質服務口碑



數位轉型

導入科技化工具，取代傳統人力、紙張作業，推動全數位化服務



溝通協調

增加溝通頻率，捨棄本位主義，換位思考尋求突破點



願景形塑

以政府一體為目標，建構創新服務願景

6

未來延展



橫向與縱向持續推動車輛一生數位循環服務



橫向 跨部會服務整合

縱向 延伸環保署服務

未來擴展規劃

車輛使用

車體回收

車籍報廢

獎勵申請

再生利用

民眾端

機車排氣
定檢查詢服務

無人在場
遠端收車服務

交通罰鍰
跨平台繳費

政府端

推動數位產品
護照揭露資訊

占用道路廢車
通報及查詢

牌照稅直退
獎勵帳戶服務

帳戶有效性
自動檢核

回收車輛出口
介接查證

業者端

電動車推廣
服務資訊專區

建置二手零件
交易平台

簡報結束



廢車回收一站通啟用記者會



環保署蔡副署長鴻德致詞



交通部公路總局黃副局長運貴致詞



財政部賦稅署署樓副署長美鐘致詞



公私協力
長官與各地廢車回收公會理事長合影





廢車回收一站通

小編出任務