

# 2021 標竿學習獲選案例發表會

Benchmarking Model Awards Ceremony

## 國家發展委員會

跨域共創資料應用新視界

110年度標竿學習案例

# 優良獎



# 跨域共創資料應用新視界



110年11月29日

# 大綱



- 壹 案例簡述
- 貳 創新作為
- 參 問題解決
- 肆 具體效益
- 伍 標竿價值
- 陸 未來延展

# 壹 案例簡述

# 迎向數位轉型新時代，資料是關鍵的戰略性資產



- ✓ 因應**人工智慧**、**物聯網**、**雲端運算**等科技興起，全球產業都加快朝數位化、智慧化方向轉型

---

- ✓ 跨領域資料分析及應用，將促進國家**數位治理**及**資料經濟**發展

# 政府資料開放與再利用近期發展



## 1. 開放資料

- 以**開放格式**提供
- 採無償且**不限制**使用目的、地區及期間，並不可撤回之方式授權利用



## 2. 依申請提供資料

- 以**開放格式**提供，採有償、保留撤回權或其他**限制條件**之方式授權利用

✓ 機器可讀



✓ 結構化



# 現況分析



## 1 開放資料數量多，但民間需高應用價值資料

- ✓ 機關開放文化保守，未主動將具潛在價值之共享資料轉化成開放資料。
- ✓ 民眾期望政府以公眾參與機制推動機關加速釋出具價值的資料。

## 2 資料格式品質尚有提升空間，以擴大跨域資料應用

- ✓ 政府開放資料仍以靜態資料為主，民間產業難以利用。
- ✓ 機關資料開放格式品質與標準仍有加強空間。

## 3 資料開放決策可更公開透明，並推動公私協力之治理思維

- ✓ 現行部分機關係由下而上由機關自行決定開放資料項目。
- ✓ 資料開放類型認定應以公私協力審議其合理性，並公開決策過程。

# 貳 創新作為



# 一、公私協力共創政策，建立透明開放政府

## 納入我國開放政府國家行動方案承諾事項

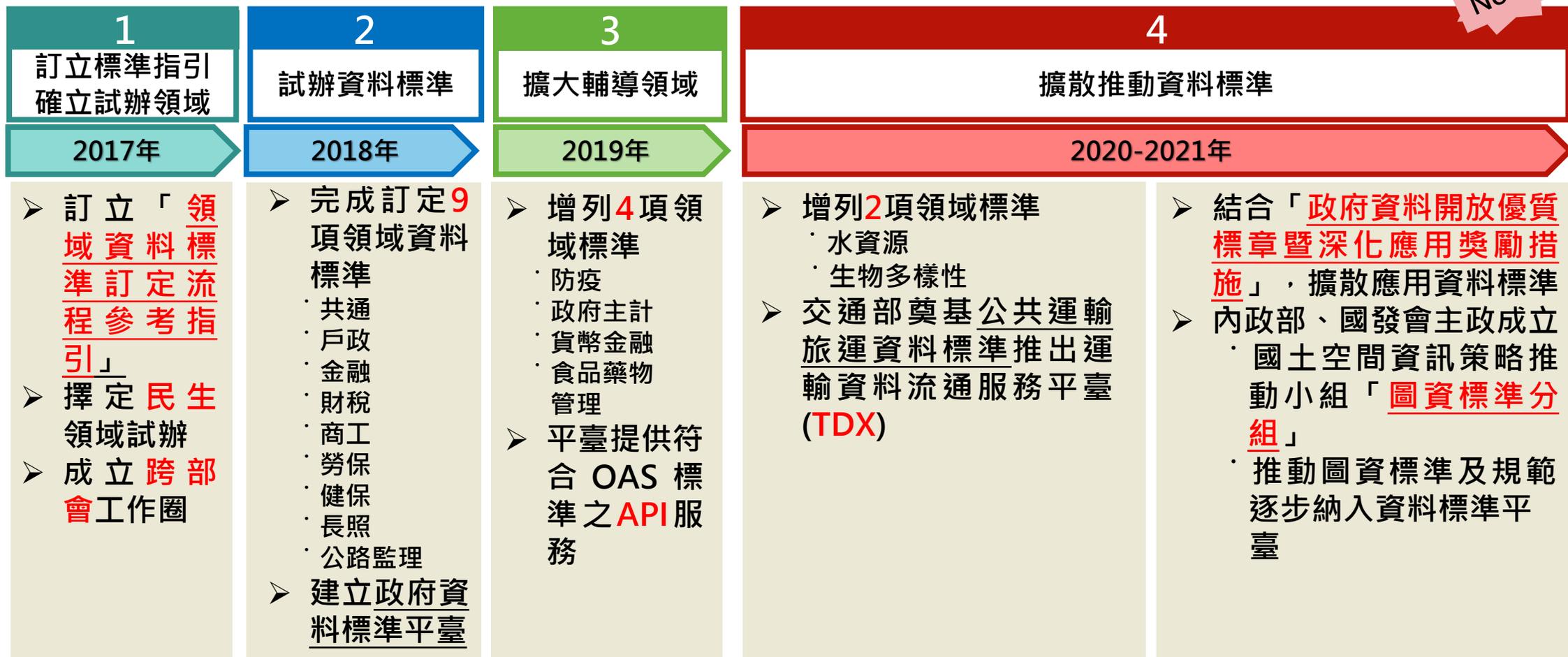
### —— 完備政府資料開放與再利用制度 ——



參酌國際先進國家開放資料及資料應用相關政策，公私協力完備政府資料開放相關制度與作業規範，並推動各部會優先釋出具潛在應用價值之資料，帶動資料經濟發展，落實公開透明、課責及參與的精神。

# 二、導入跨機關資料標準，奠定民間創新應用磐石

## 逐年擴大建立領域資料標準，促進跨機關資料流通





# 三、推動資料標章機制，提升政府資料品質

訂定「政府資料開放優質標章暨深化應用獎勵措施」，結合資料標準推動資料品質標章，以利跨機關資料整合運用



白金標章

資料可直接取得 + 結構化資料 + 正確之詮釋資料 + 符合資料標準



金標章

資料可直接取得 + 結構化資料 + 正確之詮釋資料



銀標章

資料可直接取得 + 結構化資料



銅標章

資料可直接取得

# 四、首創互動式溝通機制，強化資料政策執行



# 五、發展資料媒合策略，型塑應用亮點案例

建立政府機關**資料應用輔導機制**，透過公私跨域協力發展**民眾有感**之資料應用服務，以形塑**資料應用亮點**示範案例



## 優先輔導案例之遴選條件

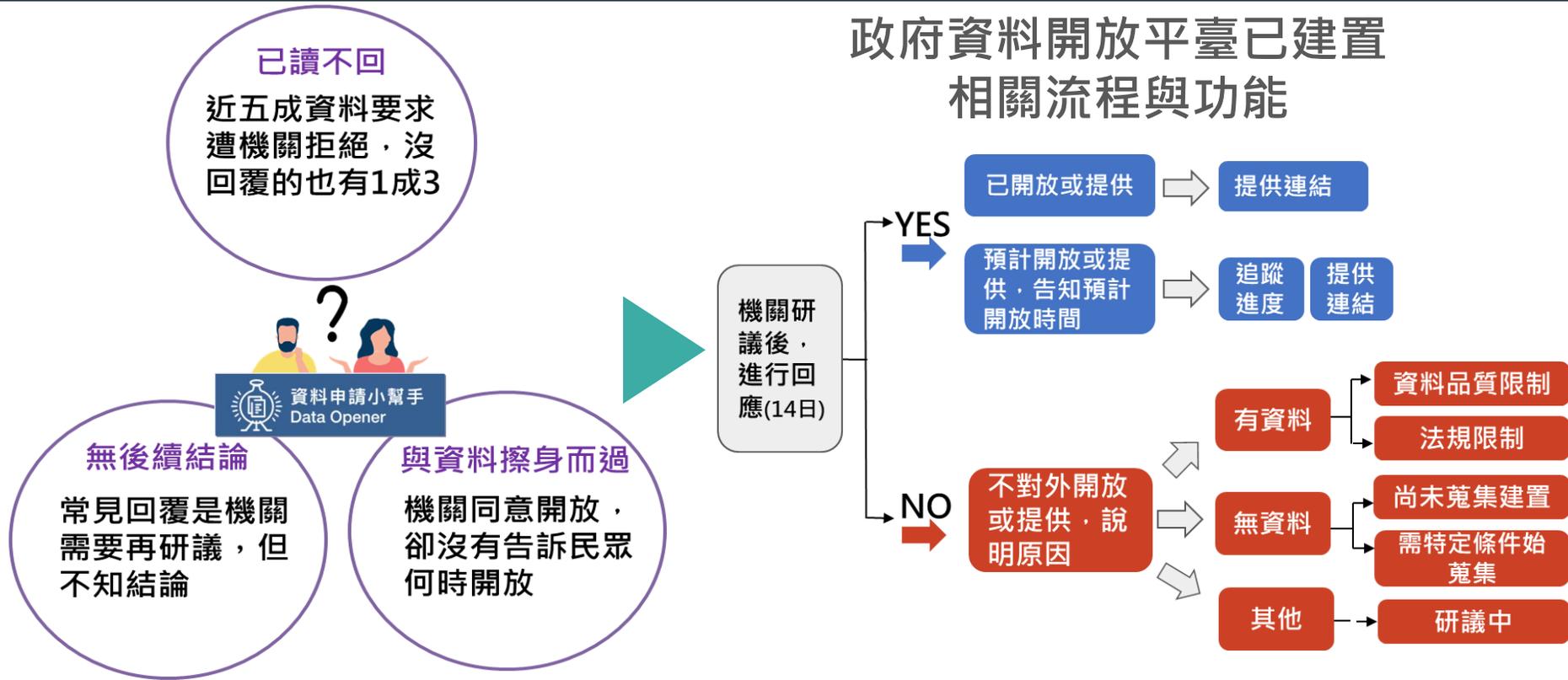
- ✓ 為長期穩定的領域資料主題(如交通)，且以**多元角色**(如資料提供者、資料顧問、技術人員等)參與資料協作，以創造更多**跨域合作契機**
- ✓ **經濟利益**(如觀光)或**公共利益**(如防災)價值高之資料應用主題領域
- ✓ 具**商業化潛力**之商業模式或新創試驗



# 問題解決



# 一、以標準化回應機制優化民眾訴求之回應品質



與總統盃黑客松卓越團隊「資料小幫手」合作設計標準化回應流程，要求機關以**14日內**回應民眾為原則，推動以來機關回應率已達**99%**，開放如「上櫃股票現股當沖交易標的資訊」、「商業/公司登記-西藥批發業資料」、「全臺露營區」等資料，有效回應民間資料需求。



# 二、以完善諮詢二級制促使機關釋出更多高品質及高應用價值資料(1/2)

## 民間參與協同合作

### ➤ 研提應用需求

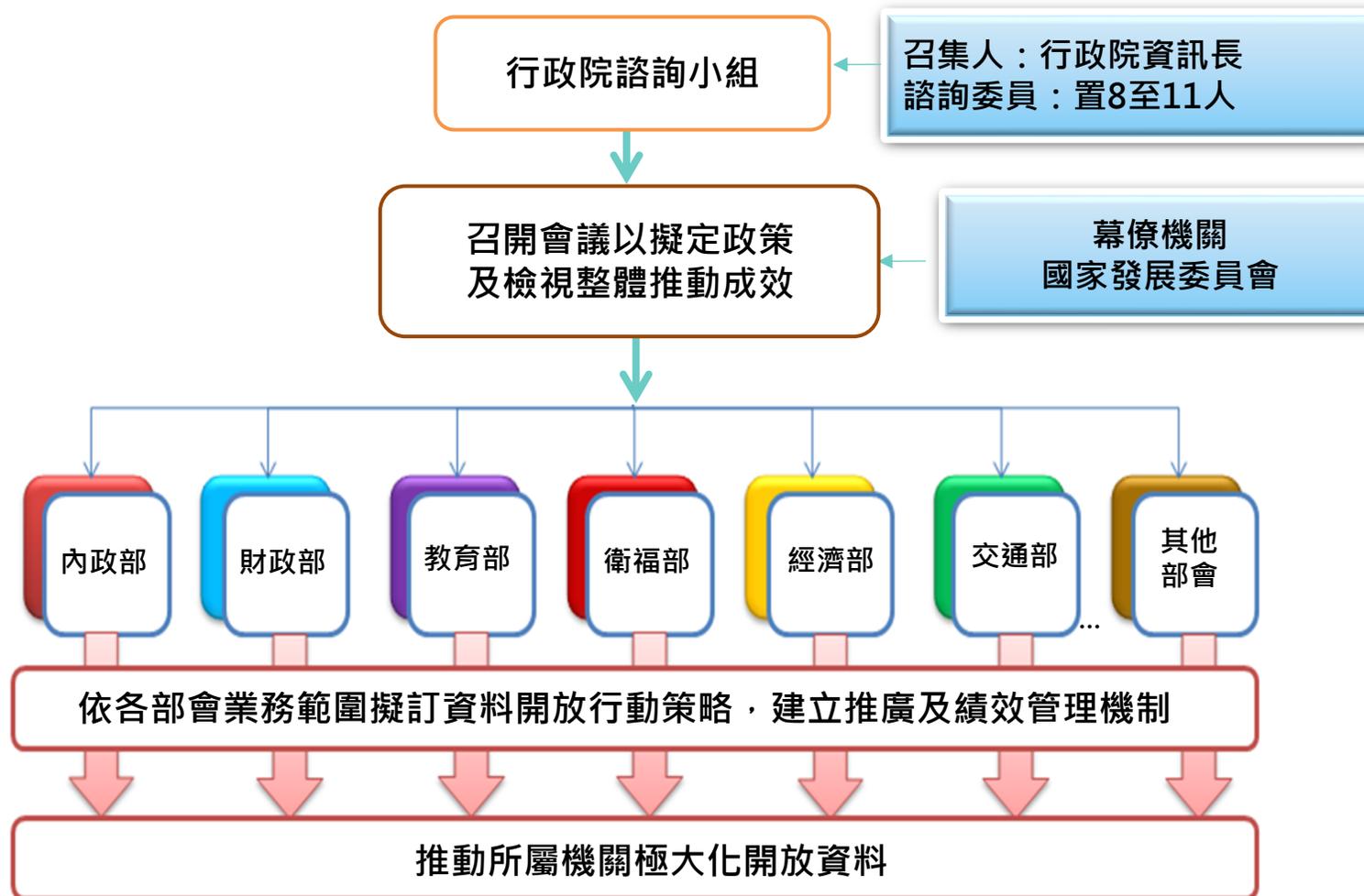
主動提出資料需求，促請機關研議開放。

### ➤ 參與跨域協調

各領域專家部會資料開放諮詢，共商開放應用解決方案。

### ➤ 發展創新應用

整合民間分析運用政府已開放資料，產出應用亮點服務。





## 二、以完善諮詢二級制促使機關釋出更多高品質及高應用價值資料(2/2)

### 以文化部文化資料開放諮詢小組推動成果為例

透過定期召開諮詢小組會議推動文化資料開放，強化資料開放之質量，並建立分工、推廣及績效管理機制。



- 推動**國家文化記憶庫**增值應用，促進地方文史資料傳承，建構臺灣文化具體內容。
- 訂定「**文化部文化資料開放推動綱要計畫**」，確立資料開放推動目標與策略。
- 加速文化部附屬機關(構)**典藏資產開放及再利用**，活絡文化創意產業增值應用。



# 三、以創新協作精神帶動資料應用發展

- 透過**資料媒合**、**開放協作**、**實驗場域**、**公眾諮詢機制**之建立，帶動國內產政學界為資料應用領域帶來更多新的亮點應用。



# 肆 具體效益



# 一、極大化政府資料開放，提升資料服務量能

## 擴大開放資料(Open Data)加值應用

開放  
資料集



政府資料開放平臺 統計至110年10月底止  
DATA.GOV.TW

逾5萬1,000項資料集

瀏覽人次 下載人次  
超過8,700萬 超過1,650萬

政府資料  
品質提升

政府資料整體資料集品質



極大化  
開放資料

政府採購資料、數值地形模型、不動產實價登錄、ETC、空氣品質等具應用價值資料

### 熱門資料集

口罩剩餘數量

空氣品質

氣象觀測

不動產實價登錄

電力供需

全字庫

人口密度



# 二、強化政府資料品質，促進資料加速流通(1/2)

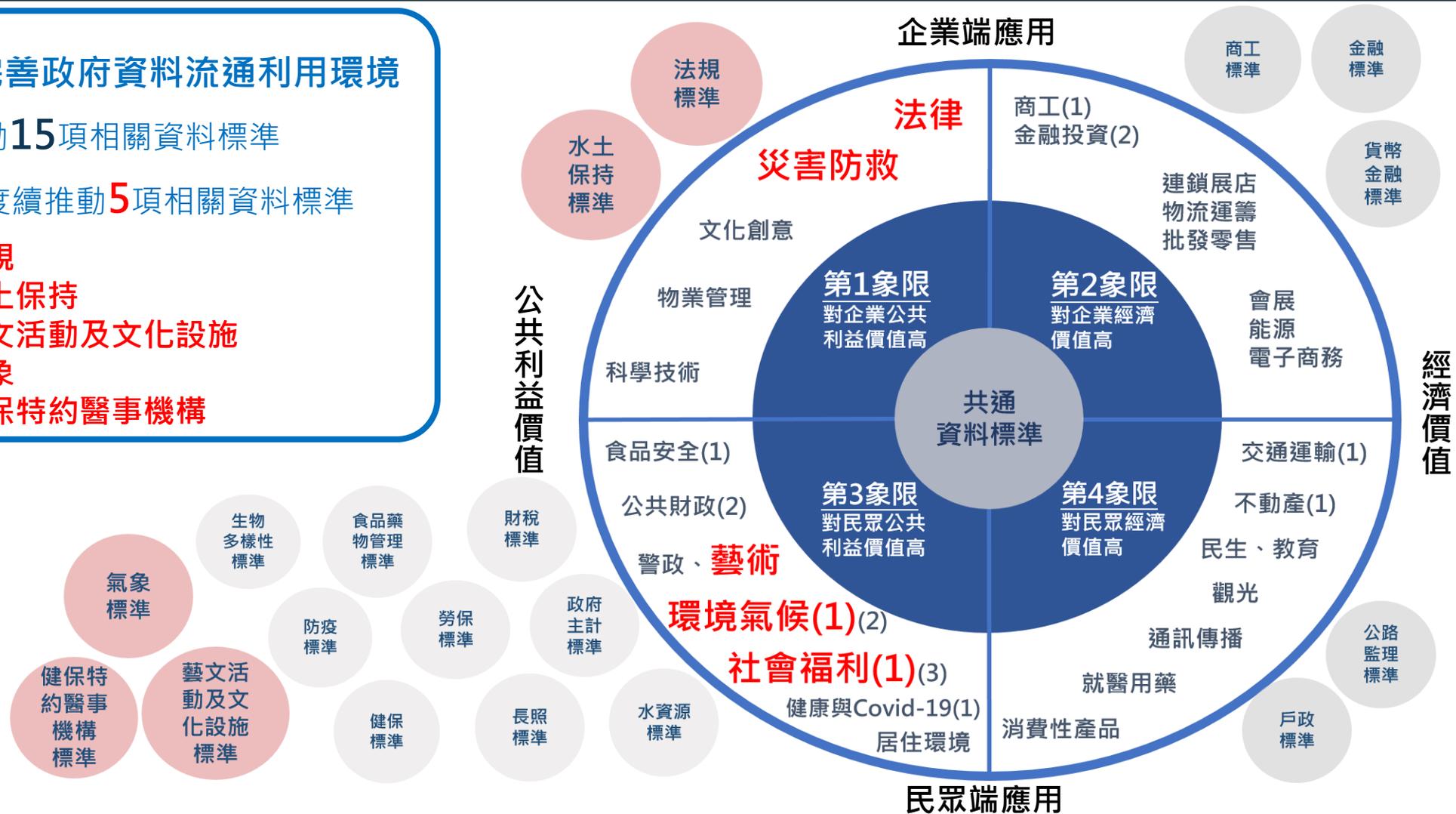


## 為完善政府資料流通利用環境

已推動**15**項相關資料標準

本年度續推動**5**項相關資料標準

- 1.法規
- 2.水土保持
- 3.藝文活動及文化設施
- 4.氣象
- 5.健保特約醫事機構

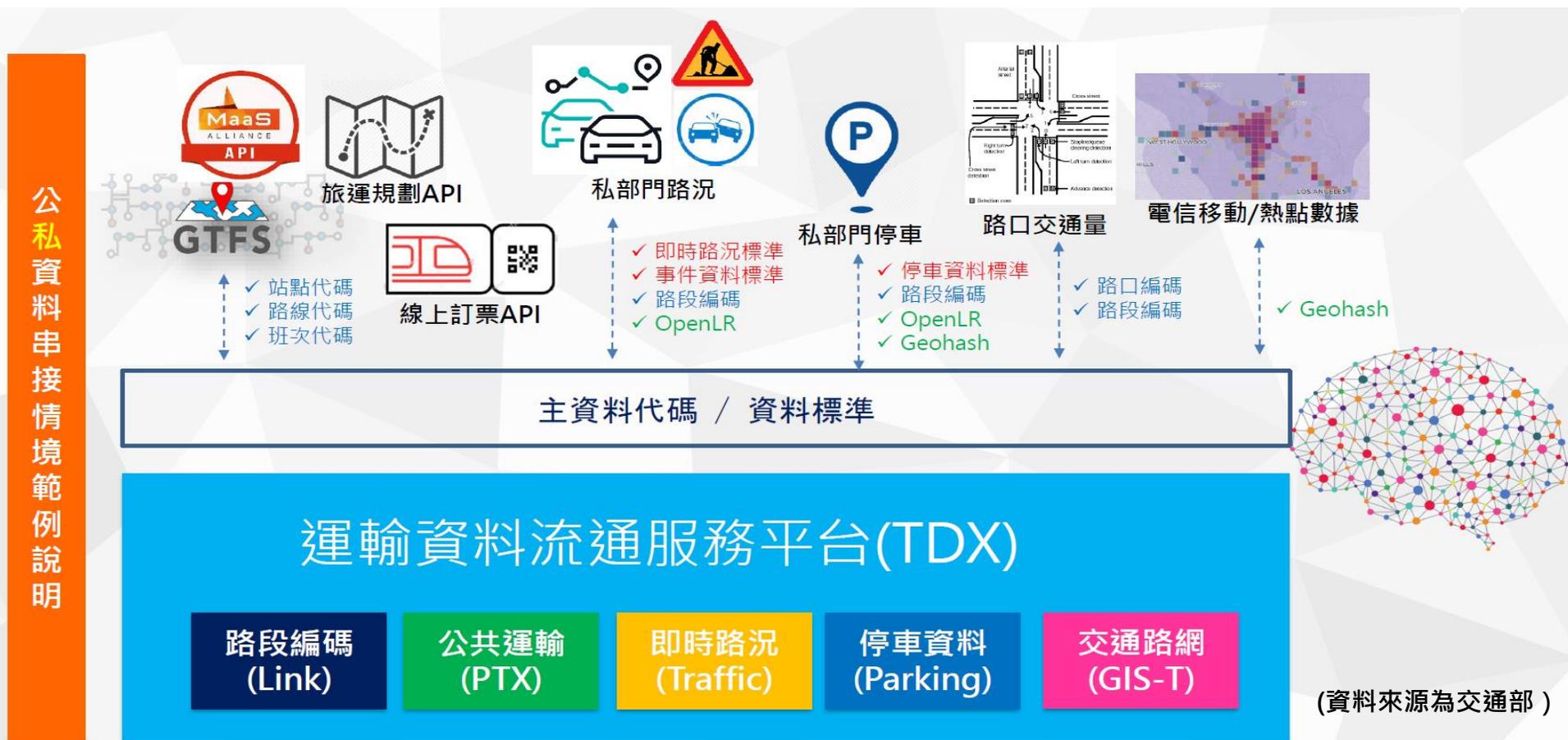


# 二、強化政府資料品質，促進資料加速流通(2/2)



## 以交通部推動領域資料標準成果為例

由交通部與地方政府合作，透過一站式平臺取用公路、軌道、航空及航運等交通領域標準資料



### 應用實例

#### 台灣鐵道通APP

輕鬆查詢台鐵/高鐵/捷運/公車/單車(Ubike)即時動態、轉乘資訊

#### 旅行蹤APP

提供「行程規劃」、「車票搜尋」、「目的地體驗預訂」等最旅遊服務

# 三、挖掘資料應用價值，帶動民間創新發想

## 擴大資料加值運用

- 提供民生熱門資料集  
因應民生需求以主題集中列示於「政府資料開放平臺」供大眾運用。
- 型塑資料創新應用標竿  
推動政府與民間協作資料創新應用，發展資料應用亮點示範案例。



### 發展商圈開店選址立地評估

臺北市商業處和全家便利商店合作，利用人口、交通及企業內部等資料，判定較佳的開店位置，以避免選址錯誤。

### 改善朝天宮附近的觀光交通

雲林縣政府和智慧時尚公司合作，利用客運運輸情形、人數統計、遊客人次等資料，輔助交通疏運措施及街區經濟發展。

### 氣象變化對藥局之應用

大樹藥局分析氣象變化對藥局銷售之影響，提供會員健康關懷及保健商品推薦，發展精準保健服務。

### 臺北市商圈戰情室

分析商圈營業額、捷運站人次、店面待租統計等，建立商圈健檢指標，提供臺北市商業處觀測並掌握商圈發展趨勢。

# 伍 標竿價值

# 一、開放協作帶動服務創新

## 極大化政府開放資料



## 開放透明

政府因應民間關心議題，優先釋出民眾有感之開放資料，全天候供民眾取用。

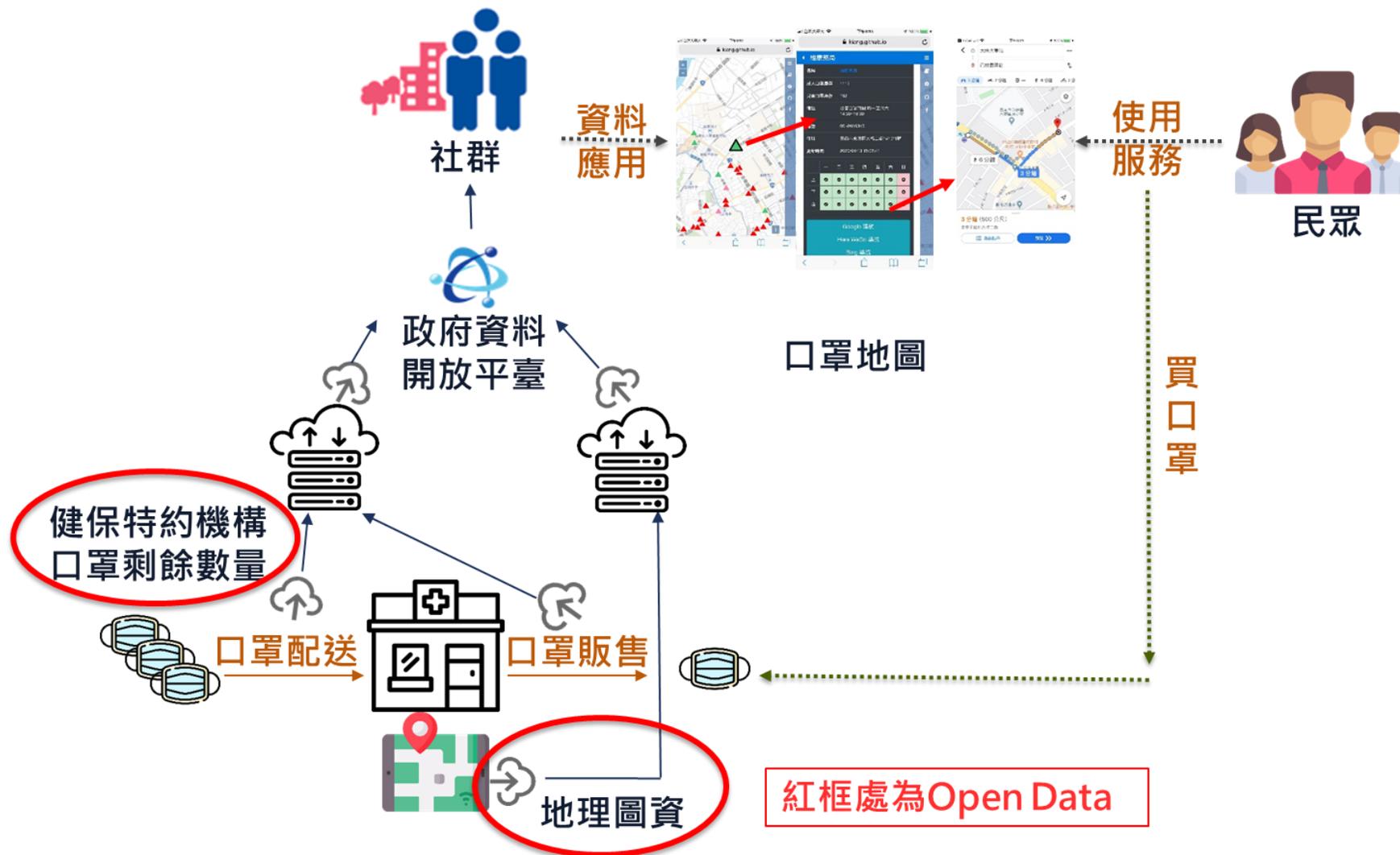
## 服務轉型

翻轉過去由政府提供服務之做法，帶動使用者運用政府資料發展更多元化的創新應用。

## 共同協作

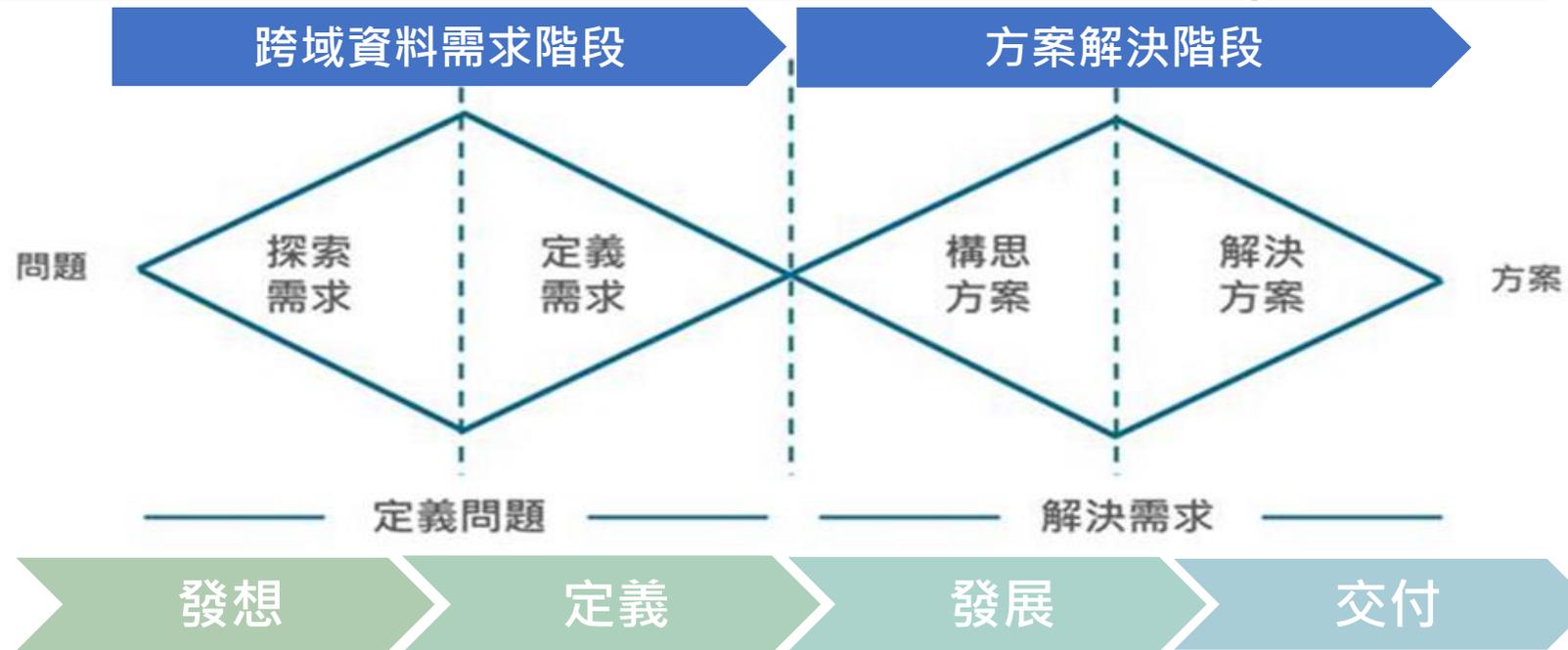
政府與民間共同協作提升開放資料品質及規範完整性。

# 開放協作案例-口罩地圖eMask



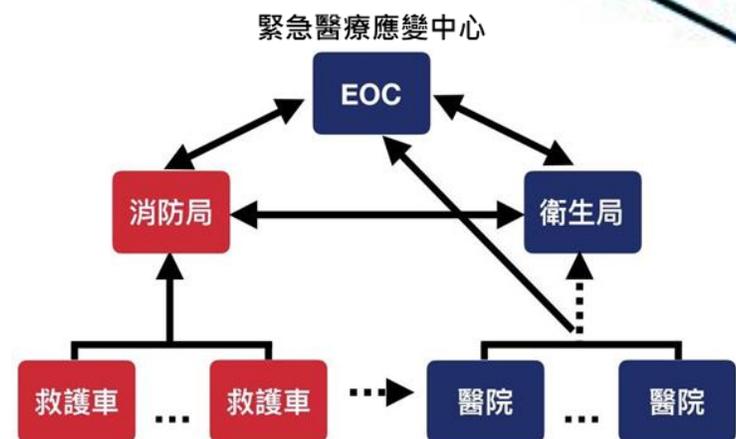
## 二、跨域資料整合創造資料新價值

### 雙鑽石設計模型(The Double Diamond design model)



為利**跨域資料整合**，輔導總統盃黑客松卓越團隊提案導入政府機關運作，透過辦理**工作坊**邀集利害關係人，以**發想、定義、發展和交付**階段，共商提案落地之解法，運用資料有效解決施政議題。

# 跨域資料整合案例-救急救難一站通

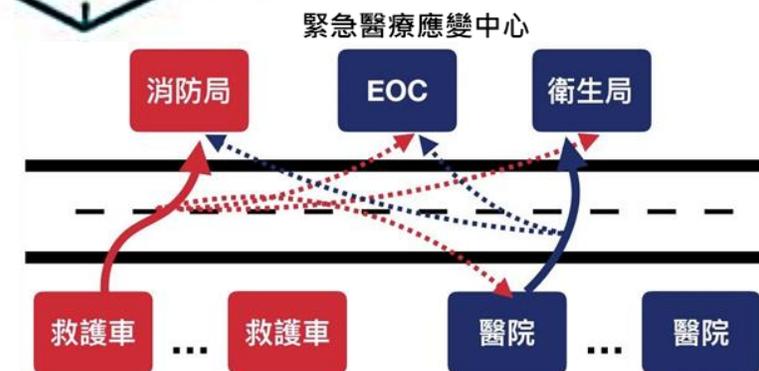


遇緊急救護時跨單位資訊溝通費時、耗力，且影響救護訊息之正確性，導致整體醫療救護效能下降甚至危害患者生命。



透過工作坊、工作圈會議邀集利害關係人協作討論災害救護所可能遇到的問題、需求及解法。

(資料來源：衛生福利部、內政部消防署)



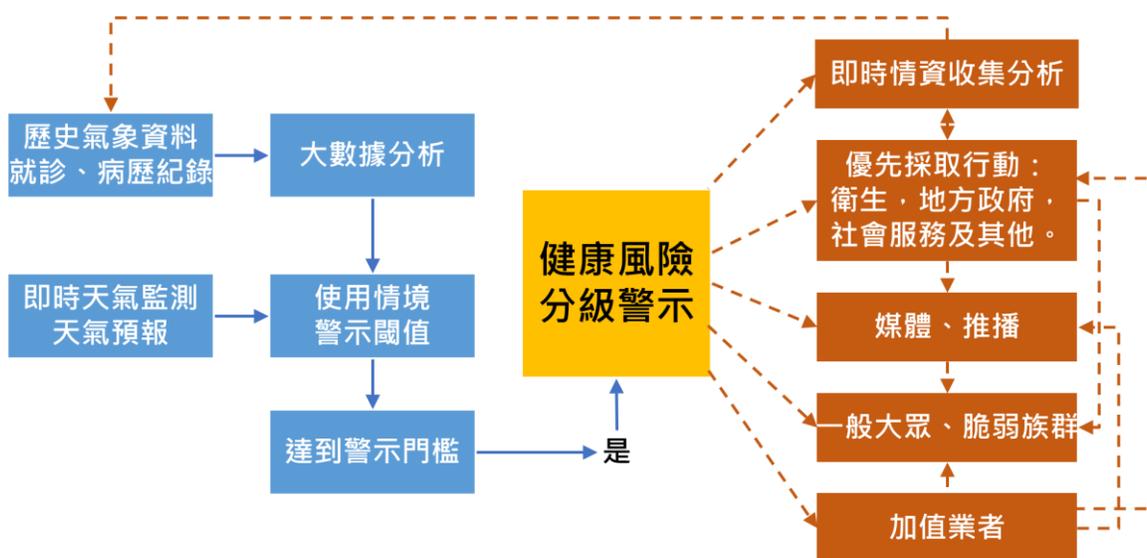
建立單一標準化醫療資訊串流平臺，整合相關單位健康醫療與緊急救護資訊，以提高到院前準備、到院後急診醫療與照護支援之醫療救護品質。

# 跨域資料整合案例-健康氣象e起來



## 健康氣象e起來(交通部中央氣象局、衛生福利部國民健康署導入)

- 為因應高溫等極端氣候帶來的健康衝擊，氣象局、國健署及中研院組成「健康氣象e起來」團隊，建立適用於國人之「健康氣象風險預警平臺」，開發各項健康氣象指標並訂定風險閾值，**提醒民眾及早因應氣候對健康的影響**。
- 曾獲選2020年總統盃黑客松卓越團隊，除導入熱天氣健康預警後，將持續發展冷天氣健康預警，後續將導入其他疾病風險警示資訊。



(資料來源：2020年總統盃黑客松)

# 三、實驗場域驅動資料媒合與產業發展

政府協助孕育多元領域之實驗場域

促進研究發展



新興營運模式



公私協作  
定點測試  
營運試作  
發掘問題  
....

創新商業應用



資料價值最大化



驅動公部門與產業協力合作，一同發展創意應用服務

## 打造無縫接軌交通接駁轉乘服務(臺北市政府交通局、歐特儀股份有限公司)

- 促成臺北市政府交通局與新創業者歐特儀公司合作建立智慧交通綠能共享機制，由臺北市政府提供實驗場域，以臺大辛亥機車停車場為試點，**透過停車供需調查、電動車充電點位等開放資料，推估適切的電動機車供應量。**

- 選定「台大辛亥機車停車場」做為首試營運點
  - 推估使用者潛在轉乘需求
  - 推估電動車使用需求
  - 推估足夠的充電樁數量

 歐特儀股份有限公司 going

 臺北市政府交通局  
Taipei City Department of Transportation



(圖片來源：歐特儀股份有限公司)

# 陸 未來延展

# 未來延展



## 策略1

### 完備政府資料開放 及再利用制度

- ✓ 研析先進國家**資料開放與應用政策**
- ✓ 公私協力完備**作業要點**
- ✓ 改善機關開放資料認定之**行政程序**



## 策略2

### 加速釋出高應用價 值資料

- ✓ 重塑資料**戰略價值**
- ✓ 建立高應用價值資料**評估程序**
- ✓ 推動機關**擴大釋出**高應用價值資料



## 策略3

### 完善資料流通及取 用便利性

- ✓ 加強資料**格式品質**
- ✓ 優化政府資料開放平臺**資料檢核**功能
- ✓ 促進動態資料以**API**提供





# 簡報完畢 敬請指導

